



## Energieeffizienz, Energiesparen, regenerative Energien in Dortmund Veranstaltungskalender Klimaschutz 2009

Stadt Dortmund  
Umweltamt



### Vorträge, Informationen und Qualifizierungen – Veranstaltungen zum Klimaschutz 2009

Detaillierte Informationen zu den Veranstaltungen finden Sie im Internet unter [www.alt-bau-neu.de/dortmund](http://www.alt-bau-neu.de/dortmund)

#### Januar 2009

16.01.–07.10.2009, Fr + Sa 9.00–16.30 Uhr,  
1–2x im Monat, Bildungszentrum der  
Handwerkskammer Dortmund,  
Ardeystraße 93–95, 44139 Dortmund

#### Fachkraft für Sanierung von Feuchteschäden und Schimmel

Zielgruppe: Handwerker und Planer  
Anmeldung: Diana Hübner, (0231) 5 49 36 04, [diana.huebner@hwk-do.de](mailto:diana.huebner@hwk-do.de)  
Dauer: 246 Stunden, Kosten 2.195,00 Euro plus 300,00 Euro Prüfungsgebühr

31.01.–14.02.2009

#### 10. Wärmepumpenwochen NRW

Landesweit mehr als 120 Veranstaltungen.  
Info: [www.waermepumpenwochen.de](http://www.waermepumpenwochen.de)

#### Februar 2009

12.02.2009, Do 18.00–20.00 Uhr  
Café „Lokales“,  
Lange Straße 42, 44137 Dortmund

#### Energieeffizienzquartier Rheinische Straße

1. Energieeffizienzforum für Gebäudeeigentümer im Stadtumbaugebiet Rheinische Straße

16.02.2009, Mo 12.30–17.15 Uhr  
Parkhotel Westfalenhallen,  
Strobelallee 41, 44139 Dortmund

#### KS-Bauseminar 2008, Bauen mit Kalksandstein: Zukunft bauen

Zielgruppe: Architekten und Ingenieure  
Veranstalter: Kalksandsteinindustrie West e.V., Barbarastraße 70, 46282 Dorsten  
Anmeldung: Kalksandsteinindustrie West e.V., (02362) 9 54 50, [info@ks-west.de](mailto:info@ks-west.de)  
Kosten: 35,00 Euro (Schüler/Studenten 15,00 Euro)

17.02.2009, Di 19.00–21.15 Uhr  
Volkshochschule Dortmund,  
Hansastraße 2–4, 44137 Dortmund

#### Solarstrom – lohnt sich das?

Zielgruppe: Haus- und Wohnungsbesitzer  
Veranstalter: VHS Dortmund, Verant.-Nr. 91-55002  
Kursleitung: Martin Rabe, Abendkasse 6,50 Euro

24.02.2009, Di 19.00–21.15 Uhr  
Volkshochschule Dortmund,  
Hansastraße 2–4, 44137 Dortmund

#### Energiesparhäuser – eine Investition, die sich lohnt

Zielgruppe: Haus- und Wohnungsbesitzer  
Veranstalter: VHS Dortmund, Verant.-Nr. 91-55004  
Kursleitung: Martin Rabe, Abendkasse 6,50 Euro

26.02.2009, Do 18.00–19.30 Uhr  
Info-Center Baumarkt Hornbach,  
Borsigstraße 20/22, 44145 Dortmund

#### Schimmel an der Wand

Zielgruppe: Haus- und Wohnungsbesitzer  
Veranstalter: VHS Dortmund, Verant.-Nr. 91-55102  
Kursleitung: Karl Walisko

#### März 2009

03.03.2009, Di 18.00–20.00 Uhr  
Stadt Dortmund, Umweltamt, Raum 316,  
Katharinenstraße 12, 44137 Dortmund

#### Solarthermie und Photovoltaik

Zielgruppe: Haus- und Wohnungseigentümer, Mieter  
Veranstalter: Umweltamt der Stadt Dortmund  
Anmeldung: Dr. Monika Hirsch, (0231) 50-2 60 49, [monika.hirsch@stadtdo.de](mailto:monika.hirsch@stadtdo.de)

16.03.2009, Mo 9.00–16.30 Uhr  
Kongresszentrum Westfalenhallen,  
Rheinlanddamm 200, 44139 Dortmund

#### Grundlagen der Heiztechnik und Trinkwassererwärmung

Zielgruppe: Ingenieure und Architekten  
Veranstalter: Ingenieurakademie West e.V., Seminar-Nr. 09-8998  
Anmeldung: Sabine Schoop, (0211) 13 06 71 26, [schoop@ikbaunrw.de](mailto:schoop@ikbaunrw.de)  
Dauer: 8 Stunden, Kosten: 100,00 Euro für Mitglieder IK-Bau NRW, 130,00 Euro für Nichtmitglieder

18.03.2009, Mi 10.30–16.30 Uhr  
Kongresszentrum Westfalenhallen,  
Rheinlanddamm 200, 44139 Dortmund

#### Städtebaurecht – Erneuerbare Energien – Energieeinsparung

Der Beitrag von Bauleitplanung und städtebaulichen Verträgen zum Klimaschutz  
Veranstalter: vhw Bundesverband für Wohneigentum und Stadtentwicklung e.V.,  
Seminar-Nr. NW092407  
Anmeldung: vhw e.V. Zentrale Seminarverwaltung, Neefestraße 2a, 53115 Bonn,  
Fax (0228) 7 25 99 18, [seminare@vhw.de](mailto:seminare@vhw.de) oder unter [www.vhw.de](http://www.vhw.de)  
Kosten: vhw-Mitglieder 245,00 Euro, Nichtmitglieder 295,00 Euro

19.03.2009, Do 9.00–16.30 Uhr  
Kongresszentrum Westfalenhallen,  
Rheinlanddamm 200, 44139 Dortmund

#### Workshop Energieausweise für Wohngebäude

Zielgruppe: Energieberater, Ingenieure und Architekten  
Veranstalter: Ingenieurakademie West e.V., Seminar-Nr. 09-8911  
Anmeldung: Sabine Schoop, (0211) 13 06 71 26, [schoop@ikbaunrw.de](mailto:schoop@ikbaunrw.de)  
Dauer: 6 Stunden, Kosten: 150,00 Euro für Mitglieder IK-Bau NRW, 200,00 Euro für Nichtmitglieder

19.03.2009, Do 18.00–20.00 Uhr  
Stadt Dortmund, Umweltamt, Raum 316,  
Katharinenstraße 12, 44137 Dortmund

#### Wärmepumpen – Heizen mit gespeicherter Sonnenenergie

Zielgruppe: Haus- und Wohnungseigentümer  
Veranstalter: Umweltamt der Stadt Dortmund  
Anmeldung: Annelies Glende, (0231) 50-2 55 38, [annelies.glende@stadtdo.de](mailto:annelies.glende@stadtdo.de)

23. + 24.03.2009, 26. + 27.03.2009,  
9.00–16.30 Uhr (viertägig)  
Kongresszentrum Westfalenhallen,  
Rheinlanddamm 200, 44139 Dortmund

#### Workshop – Energieeffizienzbewertung von Nichtwohngebäuden gemäß DIN V 18599

Zielgruppe: Energieberater, Ingenieure und Architekten  
Veranstalter: Ingenieurakademie West e.V., Seminar-Nr. 09-8913  
Anmeldung: Sabine Schoop, (0211) 13 06 71 26, [schoop@ikbaunrw.de](mailto:schoop@ikbaunrw.de)  
Dauer: 32 Stunden, Kosten: 600,00 Euro für Mitglieder IK-Bau NRW, 800,00 Euro für Nichtmitglieder

26.03.2009, Do 18.00–20.00 Uhr  
Baubüro der Hohenbuschei Entwicklungs-  
gesellschaft mbH & Co. KG, Eingang neben  
dem Trainingszentrum des BVB,  
Heßlingsweg 141a, 44309 Dortmund

#### Heute bauen? – Aber nicht mit der Technik von gestern!

Informationen für Bauwillige zum Passivhaus, KfW40- und KfW60-Haus und zu regenerativen Energien  
Veranstalter: Umweltamt und Hohenbuschei Entwicklungsgesellschaft mbH & Co. KG  
Anmeldung: Eike Albertz, (0231) 50-2 56 73, [eike.albertz@stadtdo.de](mailto:eike.albertz@stadtdo.de)

#### April 2009

02.04.2009, Do 18.00–20.00 Uhr  
Stadt Dortmund, Umweltamt, Raum 316,  
Katharinenstraße 12, 44137 Dortmund

#### Vollautomatisches Heizen mit Holzpellets und Hackschnitzeln

Veranstalter: Umweltamt mit Praktikern aus dem Handwerk  
Anmeldung: Michael Leischner, (0231) 50-2 69 04, [michael.leischner@stadtdo.de](mailto:michael.leischner@stadtdo.de)

03.04.–05.04.2009,  
Fr bis So 10.00–18.00 Uhr  
Messe Westfalenhallen,  
Rheinlanddamm 200, 44139 Dortmund

#### BauMesse NRW 2009

Messe rund ums Bauen & Wohnen, Kaufen & Finanzieren, Modernisieren & Einrichten,  
Renovieren & Energiesparen  
Info: [www.baumessenrw.de](http://www.baumessenrw.de)

20.04.–16.11.2009,  
Mo und Mi jeweils 17.30–21.00 Uhr  
Seminargebäude der IHK zu Dortmund,  
Märkische Straße 120, 44141 Dortmund

#### Energie Manager (IHK)/European Energy Manager

Zielgruppe: Meister, Techniker, Ingenieure und Umweltbeauftragte  
Veranstalter: IHK zu Dortmund  
Anmeldung: Jürgen Skupin, (0231) 5 41 74 16, [j.skupin@dortmund.ihk.de](mailto:j.skupin@dortmund.ihk.de)  
Dauer: ca. 200 Unterrichtsstunden, Kosten: 1.800,00 Euro

23.04.2009, Do 9.00–18.00 Uhr  
Seminargebäude der IHK zu Dortmund,  
Märkische Straße 120, 44141 Dortmund

#### Fachseminarreihe Bauschadensanalyse – Etablierte Irrtümer: Technik des Heizens und Lüftens

Zielgruppe: Architekten und Bausachverständige  
Veranstalter: IHK zu Dortmund  
Anmeldung: Sigrid Wiederstein, (0231) 5 41 74 18, [s.wiederstein@dortmund.ihk.de](mailto:s.wiederstein@dortmund.ihk.de)  
Dauer: 10 Stunden, Kosten 250,00 Euro

23.04.2009, Do 18.00–19.30 Uhr  
Info-Center Baumarkt Hornbach,  
Borsigstraße 20/22, 44145 Dortmund

#### Altes Haus was nun?

Zielgruppe: Haus- und Wohnungsbesitzer  
Veranstalter: VHS Dortmund, Verant.-Nr. 91-55110,  
Kursleitung: Detlef Becker

24.04.–17.10.2009, Fr 16.00–19.15 Uhr  
und Sa 8.30–15.45 Uhr  
Bildungszentrum der  
Handwerkskammer Dortmund,  
Ardeystraße 93–95, 44139 Dortmund

#### Gebäudeenergieberater (HWK)

Anmeldung: Diana Hübner, (0231) 5 49 36 04, [diana.huebner@hwk-do.de](mailto:diana.huebner@hwk-do.de)  
Kursgebühr 1.350,00 Euro plus Prüfungsgebühr 300,00 Euro

25.04.2009, Sa 14.00–18.00 Uhr  
Gut Königsmühle,  
Ellinghauser Straße 309, 44359 Dortmund

#### Tag der Offenen Tür auf Gut Königsmühle

Möglichkeit zur Besichtigung der Photovoltaik-, der Holzhackschnitzel- und der  
Regenwassernutzungsanlage. Bitte im Café Königsmühle melden.  
Veranstalter: Gut Königsmühle und Umweltamt Dortmund

# Vorträge, Informationen und Qualifizierungen – Veranstaltungen zum Klimaschutz 2009

Detaillierte Informationen zu den Veranstaltungen finden Sie im Internet unter [www.alt-bau-neu.de/dortmund](http://www.alt-bau-neu.de/dortmund)

## Mai 2009

07.05–09.05.2009, Do bis Sa ganztägig,  
Berswordt-Halle,  
Südwall 2–4, 44135 Dortmund

**Neuheiten der Heizungstechnik**  
Veranstalter: DEW21

14.05.2009, Do 9.30–ca. 17.15 Uhr  
Kongresszentrum Westfalenhallen,  
Rheinlanddamm 200, 44139 Dortmund

**BDB-Reihe Bauphysik – Wärmeschutz praktisch**  
Veranstalter: BDB Bund Deutscher Baumeister, Architekten und Ingenieure e.V.,  
Seminar-Nr. NRW-2009-002  
Dauer: 6 Stunden, Kosten: BDB-Mitglieder 100,00 Euro, Gäste 180,00 Euro  
Anmeldung: [info@bdb-nrw.de](mailto:info@bdb-nrw.de), (0211) 36 31 71

15.05.–17.05.2009, Fr bis So ganztägig  
Berswordt-Halle,  
Südwall 2–4, 44135 Dortmund

**7. Dortmunder Immobilienmarkt**  
Veranstalter: Stadt Dortmund, Liegenschaftsamt in Kooperation mit verschiedenen städtischen Ämtern und weiteren Ausstellern (Baufinanzierer, Grundstücksanbieter, Bauträger, Fertig- und Massivhausanbieter, Versorgungsunternehmen)

17.05–12.06.2009, Mo bis Fr 8–18 Uhr,  
DEW21 Kundenzentrum,  
Ostwall 51, 44135 Dortmund

**Energetica 2009 – Klimaschutz erleben und verstehen**  
Ausstellungseröffnung am Sonntag 17.05.2009 (10.00–16.00 Uhr) mit Möglichkeit zur Besichtigung der Netzleitstelle, der Wassergewinnungsanlagen im Ruhrtal und der Holzgaserzeugungsanlage Manteuffelstraße, Veranstalter: DEW21

## Juni 2009

15.06.2009, Mo 9.00–18.00 Uhr  
Seminargebäude der IHK zu Dortmund,  
Märkische Straße 120, 44141 Dortmund

**Fachseminarreihe Bauschadensanalyse – An die Wand gedacht? Außenwände (Teil 1)**  
Zielgruppe: Architekten und Bausachverständige  
Veranstalter: IHK zu Dortmund  
Anmeldung: Sigrid Wiederstein, (0231) 5 41 74 18, [s.wiederstein@dortmund.ihk.de](mailto:s.wiederstein@dortmund.ihk.de)  
Dauer: 10 Stunden, Kosten 250,00 Euro

16.06.2009, Di 9.00–18.00 Uhr  
Seminargebäude der IHK zu Dortmund,  
Märkische Straße 120, 44141 Dortmund

**Fachseminarreihe Bauschadensanalyse – An die Wand gedacht? Außenwände (Teil 2)**  
Zielgruppe: Architekten und Bausachverständige  
Veranstalter: IHK zu Dortmund  
Anmeldung: Sigrid Wiederstein, (0231) 5 41 74 18, [s.wiederstein@dortmund.ihk.de](mailto:s.wiederstein@dortmund.ihk.de)  
Dauer: 10 Stunden, Kosten 250,00 Euro

18.06.2009, Do 9.30–ca. 17.15 Uhr  
Kongresszentrum Westfalenhallen,  
Rheinlanddamm 200, 44139 Dortmund

**BDB-Reihe Bauphysik – Haustechnik im Wohnungsbau**  
Veranstalter: BDB Bund Deutscher Baumeister, Architekten und Ingenieure e.V.,  
Seminar-Nr. NRW-2009-004  
Dauer: 6 Stunden, Kosten: BDB-Mitglieder 100,00 Euro, Gäste 180,00 Euro  
Anmeldung: [info@bdb-nrw.de](mailto:info@bdb-nrw.de), (0211) 36 31 71

27. + 28.06.2009, Sa und So ganztägig

**Tag der Architektur 2009**  
Mit guten Beispielen auch zum energieeffizienten Bauen in Dortmund  
Info: [www.aknw.de](http://www.aknw.de)

## August 2009

29.08.2009, Sa 10.00–14.00 Uhr

Platz an der Schlanken Mathilde

29.08.2009, Sa 13.00–15.00 Uhr

Bezirksverwaltungsstelle Hörde,

Hörder Bahnhofstraße 16, 44263 Dortmund

**1. Hörder Energiemarkt – Handwerker und Energieberater informieren**

**Energieeffiziente Gebäudemodernisierung**

Infoveranstaltung für Hauseigentümer im Stadtbaugebiet Hörde

Veranstalter: Umweltamt, Amt für Wohnungswesen und Stadtplanungs- und Bauordnungsamt

Anmeldung: Eike Albertz, (0231) 50–2 56 73, [eike.albertz@stadtdo.de](mailto:eike.albertz@stadtdo.de)

## September 2009

02.09.2009, Mi 9.00–16.30 Uhr  
Kongresszentrum Westfalenhallen,  
Rheinlanddamm 200, 44139 Dortmund

**EnEV 2009: Energieausweiserstellung für Wohngebäude**

Zielgruppe: Energieberater, Ingenieure und Architekten

Veranstalter: Ingenieurakademie West e.V., Seminar-Nr. 09-8908

Anmeldung: Sabine Schoop, (0211) 13 06 71 26, [schoop@ikbaunrw.de](mailto:schoop@ikbaunrw.de)

Dauer: 6 Stunden, Kosten: 100,00 Euro für Mitglieder IK-Bau NRW, 130,00 Euro für Nichtmitglieder

03.09.2009, Do 9.00–16.30 Uhr  
Kongresszentrum Westfalenhallen,  
Rheinlanddamm 200, 44139 Dortmund

**Energetische Bewertung von Nichtwohngebäuden gemäß DIN V 18599**

Zielgruppe: Energieberater, Ingenieure und Architekten

Veranstalter: Ingenieurakademie West e.V., Seminar-Nr. 09-8910

Anmeldung: Sabine Schoop, (0211) 13 06 71 26, [schoop@ikbaunrw.de](mailto:schoop@ikbaunrw.de)

Dauer: 6 Stunden, Kosten: 100,00 Euro für Mitglieder IK-Bau NRW, 130,00 Euro für Nichtmitglieder

10.09.2009, Do 18.00–20.00 Uhr  
Stadt Dortmund, Umweltamt,  
Brückstraße 45, 44135 Dortmund

**Wärmepumpen – Heizen mit gespeicherter Sonnenenergie**

Zielgruppe: Haus- und Wohnungseigentümer, Mieter

Veranstalter: Umweltamt mit Praktikern aus dem Handwerk

Anmeldung: Annelies Glende, (0231) 50-2 55 38, [annelies.glende@stadtdo.de](mailto:annelies.glende@stadtdo.de)

22.09.2009, Di 10.00–17.30 Uhr und  
23.09.2009, Mi 9.00–16.30 Uhr  
Kongresszentrum Westfalenhallen,  
Rheinlanddamm 200, 44139 Dortmund

**Energieausweis für Nichtwohngebäude – Seminar und Lernwerkstatt zur DIN V 18599**

Zielgruppe: Energieberater, Ingenieure und Architekten

Veranstalter: Ingenieurakademie West e.V., Seminar-Nr. 09-8918

Anmeldung: Sabine Schoop, (0211) 13 06 71 26, [schoop@ikbaunrw.de](mailto:schoop@ikbaunrw.de)

Dauer: 16 Stunden, Kosten: 350,00 Euro für Mitglieder IK-Bau NRW, 420,00 Euro für Nichtmitglieder

24.09.2009, Do 18.00–20.00 Uhr  
Stadt Dortmund, Umweltamt,  
Brückstraße 45, 44135 Dortmund

**Vollautomatisches Heizen mit Holzpellets und Hackschnitzeln**

Zielgruppe: Haus- und Wohnungseigentümer, Mieter

Veranstalter: Umweltamt mit Praktikern aus dem Handwerk

Anmeldung: Michael Leischner, (0231) 50-2 69 04, [michael.leischner@stadtdo.de](mailto:michael.leischner@stadtdo.de)

30.09.2009, Mi 10.00–14.00 Uhr  
Kongresszentrum Westfalenhallen,  
Rheinlanddamm 200, 44139 Dortmund

**Energieausweis für Nichtwohngebäude – Seminar und Lernwerkstatt zur DIN V 18599**

Zielgruppe: Energieberater, Ingenieure und Architekten

Veranstalter: Ingenieurakademie West e.V., Seminar-Nr. 09-8926

Anmeldung: Sabine Schoop, (0211) 13 06 71 26, [schoop@ikbaunrw.de](mailto:schoop@ikbaunrw.de)

Dauer: 5 Stunden, Kosten: 80,00 Euro für Mitglieder IK-Bau NRW, 110,00 Euro für Nichtmitglieder

## Oktober 2009

03.10.–11.10.09, täglich 10.00–18.00 Uhr  
Westfalenhallen 2–8,  
Rheinlanddamm 200, 44139 Dortmund

**Boulevard09.DORTMUNDER HERBST**

Info: [www.westfalenhallen.de](http://www.westfalenhallen.de)

06.10.2009, Di 18.00–20.00 Uhr  
Stadt Dortmund, Umweltamt,  
Brückstraße 45, 44135 Dortmund

**Solarthermie und Photovoltaik**

Zielgruppe: Haus- und Wohnungseigentümer, Mieter

Veranstalter: Umweltamt der Stadt Dortmund

Anmeldung: Dr. Monika Hirsch, (0231) 50-2 60 49, [monika.hirsch@stadtdo.de](mailto:monika.hirsch@stadtdo.de)

## November 2009

04.11.2009, Mi 9.00–16.30 Uhr  
Kongresszentrum Westfalenhallen,  
Rheinlanddamm 200, 44139 Dortmund

**TGA Technische Gebäudeausrüstung für Bauingenieure**

Zielgruppe: Ingenieure und Architekten

Veranstalter: Ingenieurakademie West e.V., Seminar-Nr. 09-8927

Anmeldung: Sabine Schoop, (0211) 13 06 71 26, [schoop@ikbaunrw.de](mailto:schoop@ikbaunrw.de)

Dauer: 8 Stunden, Kosten: 100,00 Euro für Mitglieder IK-Bau NRW, 130,00 Euro für Nichtmitglieder

05.11.2009, Do 18.00–20.00 Uhr  
Dortmund Hörde, Ort wird  
noch bekannt gegeben

**Heute bauen? – Aber nicht mit der Technik von gestern!**

Informationen für Bauwillige zum Passivhaus, KfW40- und KfW60-Haus und zu regenerativen Energien

Veranstalter: Umweltamt und PHOENIX See Entwicklungsgesellschaft mbH

Anmeldung: Eike Albertz, (0231) 50-2 56 73, [eike.albertz@stadtdo.de](mailto:eike.albertz@stadtdo.de)

06.11.–08.11.2009

**6. Tag des Passivhauses**

Bundesweit öffnen Bewohner von Passivhäusern ihre Türen für interessierte Besucher

Info: [www.ig-passivhaus.de](http://www.ig-passivhaus.de)

30.11.2009, Mo 9.00–18.00 Uhr  
Seminargebäude der IHK zu Dortmund,  
Märkische Straße 120, 44141 Dortmund

**Fachseminarreihe Bauschadensanalyse – Der Sachverständige**

Zielgruppe: Architekten und Bausachverständige

Veranstalter: IHK zu Dortmund

Anmeldung: Sigrid Wiederstein, (0231) 5 41 74 18, [s.wiederstein@dortmund.ihk.de](mailto:s.wiederstein@dortmund.ihk.de)

Dauer: 10 Stunden, Kosten 250,00 Euro

## Energieberatungsstellen:

Verbraucherzentrale NRW, Sanierungsinitiative Ruhrgebiet Ost, Info-Hotline: 01801/11 59 99 (3,9 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz), E-Mail: [sanit@vz-nrw.de](mailto:sanit@vz-nrw.de) • Verbraucherzentrale NRW, Beratungsstelle Dortmund, Gnadentort 3–5, 44135 Dortmund, Beratungszeiten täglich außer Mittwoch, Termine nach Vereinbarung: Tel. (0231) 14 10 73, E-Mail: [dortmund@vz-nrw.de](mailto:dortmund@vz-nrw.de). • Energiespar-Info Stadt Dortmund, Umweltamt, Tel. (0231) 50-2 56 73 oder (0231) 50–2 55 38 oder (0231) 1 36 02. Weitere Informationen und aktuelle Termine zum energiesparenden Modernisieren finden Sie unter [www.alt-bau-neu.de/dortmund](http://www.alt-bau-neu.de/dortmund). • Kundenberatung im Kundenzentrum der DEW21, Ostwall 51, 44135 Dortmund, Beratungszeiten Montag bis Freitag 8.00–18.00 Uhr, Tel. 01801/44 00 44 (zum Ortstarif aus dem Festnetz der Deutschen Telekom), E-Mail: [beratung@dew21.de](mailto:beratung@dew21.de) oder DEW21-Kundenberatung vor Ort im Infomobil, täglich unterwegs in den Stadtteilen, Termine unter [www.dew21.de](http://www.dew21.de).